

## Gästebefragung: Vermieter werden um Mitarbeit gebeten

**Scharbeutz.** „Was wünschen sich unsere Gäste?“ Diese Frage bewegt alle Touristiker immer wieder aufs Neue. Zusammen mit dem Institut für Tourismus- und Bäderforschung in Nordeuropa (NIT) hat die Tourismus-Agentur Lübecker Bucht (TALB) daher erneut eine große Gästebefragung gestartet. Wir haben gemeinsam einen Fragebogen entwickelt, bei dem auch die Wünsche der Jugendlichen berücksichtigt werden, da wir alle Gäste ansprechen, die älter als 13 Jahre sind“, erläutert Christian Rogge von der TALB. In drei Wellen werden 7000 Fragebögen an 200 Betriebe aller Größenordnungen verteilt. Außerdem erhalten alle Gäste, die über die Zentrale Zimmervermittlung eine Unter-

kunft gebucht haben, automatisch nach der Rückreise einen Link, der zu einem entsprechenden Online-Tool führt.

Neben Fragen zum Reiseziel, Reiseanlass, Anreise, Unterkunft, Urlaubsaktivitäten und Veranstaltungsangebot wurden in diesem Jahr darüber hinaus Fragen zur Barrierefreiheit, Sozial-, Umwelt- und ökologischer Verträglichkeit sowie Ressourcenschonung neu aufgenommen.

Alle teilnehmenden Ferienunterkunfts-Vermieter haben für den ersten Befragungszeitraum die Unterlagen bereits erhalten, um sie an die Gäste weiterzugeben. Für die Sommer- und Herbstsaison werden jeweils neue Fragebogen ausgegeben. AB