

## Seminar-Webinar-Programm 2020

### Ostsee Wissen I

#### Barcamp Tourismus SH

##### Zielgruppe:

Alle touristisch in SH aktiven Partner: z.B. Vertreter von Hotels, Ferienwohnungen, Ferienparks, Campingunternehmen, sonstige Leistungsträger, touristische Orte und Regionen, Politik, Verbände, Organisationen und Institutionen, Studenten, Berufsschüler, Berufsbildende Lehrkräfte, Unternehmer anderer Wirtschaftszweige mit Schnittstellen zum Tourismus.

##### Themen:

Vernetzung und Wissensaustausch

Bei einem Barcamp gibt es weder ein festes Programm, gesetzte Themen, noch einen gebuchten Referenten. Das Format bietet Raum für Ihre eigenen Themen. In Diskussions- und Fragerunden mit den anderen Teilnehmern steht der Austausch im Vordergrund. Neben der Möglichkeit neue Impulse zu gewinnen, kann das eigene Netzwerk erweitert werden.

Termin: 5. Februar 2020

Anmeldung bis zum 22. Januar 2020

Seminarort: Watt'n Hus, Südstrand 11, 25761 Büsum

Kosten: Die Teilnahme ist kostenlos.

Max. 80 Teilnehmer

### Ostsee Wissen II

#### Hilfe durch den Software-Dschungel: Finden Sie die passende digitale Lösung für Ihren Betrieb!

##### Online Seminare

Zielgruppe: Hotelbesitzer, Direktoren, E-Commerce, Vertrieb, Rezeption, Ferienwohnungsvermieter, Vermietungsagenturen, Marketing und Revenuemanager

##### Themen:

- **Seminar 1: Gästeerlebnis**  
Die kontaktlose Guest Journey: Vom digitalen Meldeschein bis zum In-Room Tablet: Welche Kontaktpunkte kann ich nutzen, um meinen Gast zu erreichen? Welche Tools sind hierbei hilfreich? Wie setze ich eine neue Customer Journey auf?
- **Seminar 2: Preisstrategie und Distribution**  
Revenue Management für kleine Hotels und Ferienwohnungen.

Referent: Florian Montag - Hotelhero

## Termine:

Seminar 1: **14. September 2020** (10.00 - 11.30 Uhr)

Seminar 2: **15. September 2020** (10.00 - 11.30 Uhr)

Anmeldung bis zum 31. August 2020

Seminarort: **Online Seminare**

## Kosten:

Kostenlos für OHT-Mitglieder und ihre Leistungsträger, ansonsten € 40,00 Teilnahmegebühr, zzgl. MwSt.

Max. 30 Teilnehmer

## Ostsee Wissen III

### Digitalisierung im Tourismusbetrieb – Vortrag & Einzelcoachings

#### Online Seminar

Zielgruppe: Leistungsträger, Touristiker

## Themen:

### Online-Marketing:

- Welche Inhalte braucht eine gute Website?
- Was gibt es neben Kontakt, Buchung und Anfahrt noch zu beachten?
- Welche Bilder und Fotos setzen meine Angebote positiv in Szene?
- Wie erstelle ich Texte und Bilder für meine Website und Social Media?
- Praxisnahe Tipps und Beispiele

### Online-Vertrieb:

- Über welche Kanäle kann ich meinen Betrieb vermarkten und was muss ich dabei beachten?
- Übersicht über verschiedene Vertriebskanäle z.B. auf der eigenen Website, über Google Ads und Buchungsplattformen

### Online-Bewertungen: Umgang, Potential & Beschwerdemanagement:

- Online-Bewertungen über z.B. Google oder TripAdvisor
- Tipps, wie ich mit negativen Bewertungen umgehen kann und wie sich positive Bewertungen provozieren lassen

### Einzelcoachings:

- Die Experten von der *service & media online-werbung GmbH* stehen jeweils 30 Minuten für persönliche Coachings zu Verfügung, so dass insgesamt 16 Gastgeber einen Termin reservieren können. Eine Teilnahme am Coaching ist nur mit vorheriger Reservierung eines Zeitfensters möglich.

Referenten: Nico Erhardt und Jarla Därr - service & media online-werbung GmbH

## Termine:

Vortrag: **30. September 2020** (10.00 - 13.00 Uhr)

Einzelcoachings: **1. Oktober 2020** (10:00 – 14:00 Uhr)

Anmeldung bis zum 14. September 2020

Seminarort: **Online Seminar**

## Kosten:

Kostenlos für OHT-Mitglieder und ihre Leistungsträger, ansonsten € 40,00 Teilnahmegebühr, zzgl. MwSt.

Max. 30 Teilnehmer – Vortrag

Max. 16 Teilnehmer – Einzelcoachings

## Ostsee Wissen IV

### Veranstaltungen rechtlich absichern

#### Online Seminar

## Zielgruppe:

Veranstaltungsleiter, Marketingmitarbeiter in den Tourist-Informationen, Leistungsträger

## Themen:

- Vertragsgestaltung / Checkliste Künstlervertrag / Mietvertrag
- Checkliste für die Veranstaltungsplanung
- Veranstaltungssicherheit, Checkliste für ein Sicherheitskonzept
- Wichtige Versicherungen
- Genehmigungsanforderungen
- Nutzung von Fotos und Dokumenten unter Berücksichtigung der DSGVO Urheber- und Markenrecht

Referentin: Anja Smettan-Öztürk, Rechtsanwältin Berlin

## Termin:

**09. Juni 2020** (09.00 - 14.00 Uhr)

Anmeldung bis zum 5. Mai 2020

Seminarort: **Online Seminar**

## Kosten:

Kostenlos für OHT-Mitglieder und ihre Leistungsträger, ansonsten € 80,00 Teilnahmegebühr, zzgl. MwSt.

Max. 30 Teilnehmer

## Ostsee Wissen V

### Quick Check:

**Onlinepräsenz prüfen- einfach – effizient – betriebsnah**

### Online Seminare

#### Zielgruppe:

Leistungsträger, Touristiker

#### Themen:

- Die wichtigsten „Must-haves“ und die größten Stolpersteine im Web
- Handfeste Tipps für eine einfache und schnelle wesentliche Optimierungen Ihrer Online-Präsenz
- Überblick von der Website über Google MY Business, über Contenterstellung bis hin zu Social Media
- Die wichtigsten Tipps aus dem Online-Marketing
- Einblick in die E-learning Plattform Schleswig Holstein

**Referenten:** Tourismus-Cluster Schleswig-Holstein, Ostsee-Holstein-Tourismus e.V.

#### Termine:

##### **Termin 1: 22. September 2020**

**10.00 Uhr** (60 min)

Überblick von der Website über Google My Business, Optimierungen Ihrer Online-Präsenz

**14.00 Uhr** (60 min)

Social Media, Einblick in die E-learning Plattform Schleswig Holstein

**Veranstaltungsort: Online Seminar**

##### **Termin 2: : 23. September 2020**

**10.00 Uhr** (60 min)

Überblick von der Website über Google My Business, Optimierungen Ihrer Online-Präsenz

**14.00 Uhr** (60 min)

Social Media, Einblick in die E-learning Plattform Schleswig Holstein

**Veranstaltungsort: Online Seminar**

##### **Termin 3: 24. September 2020**

**10.00 Uhr** (60 min)

Überblick von der Website über Google My Business, Optimierungen Ihrer Online-Präsenz

**14.00 Uhr** (60 min)

Social Media, Einblick in die E-learning Plattform Schleswig Holstein

**Veranstaltungsort: Online Seminar**

Max. 30 Teilnehmer

# ostsee

Schleswig-Holstein  
Der echte Norden

## **Termin 4: 28. Oktober 2020**

**10.00 - 13.00 Uhr**

### **Workshop**

**Veranstaltungsort:** Hafentraum über der Hafenmeisterei, Yachthafen 5, 23743 Grömitz

Hinweis: Bitte bringen Sie einen Laptop mit.

Max. 10 Teilnehmer

Anmeldung bis zum 31. August 2020

### **Kosten:**

Kostenlos für OHT-Mitglieder und ihre Leistungsträger, ansonsten € 40,00 Teilnahmegebühr, zzgl. MwSt.

**Sie möchten, dass wir den Online Quick Check auch bei Ihnen im Ort durchführen? Dann melden Sie sich bei uns!** Ostsee-Holstein-Tourismus e.V., Tel. 04503 - 888 50, [info@ostsee-sh.de](mailto:info@ostsee-sh.de)



**TOURISMUS  
CLUSTER.SH**  
zusammen. echt. stark.

### **eLearning-Plattform Schleswig-Holstein**

Die eLearning-Plattform ist eine gemeinsame Wissens- und Informationsplattform für Touristiker. Die mehrminütigen Videos greifen aktuelle Themen der Tourismusbranche auf, wie zum Beispiel den Umgang mit Online-Bewertungsplattformen, die Wahl passender Social Media Kanäle oder die Nutzung von Google-Diensten wie Google My Business zur Bewerbung des eigenen Unternehmens. Als Orientierung in der digitalen Welt gibt die e-Learning Plattform u.a. Hilfestellung, die Online-Präsenz des individuellen Unternehmens zu optimieren.

### **Wie erfolgt die Anmeldung auf der Lernplattform?**

Interessenten schicken eine Mail an die jeweiligen Partner und bekommen dann ein Passwort. Mit diesem Passwort melden Sie sich an und können dann alle Kurse kostenfrei nutzen. Bei Infoveranstaltungen kann das Passwort auch gleich schon an Interessenten verteilt werden. Die TMO's können die über sie angemeldeten Interessenten dann, wenn gewünscht, über neue Lerninhalte und/oder sonstige Weiterbildungsangebote per Mail informieren.

**Melden Sie sich jetzt unter [www.ostsee-schleswig-holstein.de/weiterbildung](http://www.ostsee-schleswig-holstein.de/weiterbildung) an!**

## Anmeldung

Bei Anmeldung mehrerer Teilnehmer bitte für jede Person eine eigene Anmeldung ausfüllen – vielen Dank! Bitte bedenken Sie, dass die Teilnehmerzahl ggf. begrenzt ist. Sofern die gewünschte Veranstaltung ausgebucht ist, werden Sie benachrichtigt.

## Verbindliche Anmeldung zum Seminar

_____	Vor- / Nachname des Teilnehmers
_____	Unternehmen
_____	Straße
_____	PLZ / Ort
_____	Tel. / Fax
_____	E-Mail
_____	Unterschrift / Stempel / Datum

OSTSEE WISSEN I

OSTSEE WISSEN II

OSTSEE WISSEN III

Einzelcoaching

OSTSEE WISSEN IV

OSTSEE WISSEN V, Termin 1

Online-Seminar 10:00 Uhr

Online-Seminar 14:00 Uhr

OSTSEE WISSEN V, Termin 2

Online-Seminar 10:00 Uhr

Online-Seminar 14:00 Uhr

OSTSEE WISSEN V, Termin 3

Online-Seminar 10:00 Uhr

Online-Seminar 14:00 Uhr

OSTSEE WISSEN V, Termin 4

eLearning Plattform SH – Anmelden unter [www.ostsee-schleswig-holstein.de/weiterbildung](http://www.ostsee-schleswig-holstein.de/weiterbildung)

Ostsee-Holstein-Tourismus e.V.

Am Bürgerhaus 2 | 23683 Scharbeutz

Tel. 04503 - 888 50 | Fax 04503 - 888 515

info@ostsee-sh.de | www.ostsee-sh.de

Stand: 11.08.2020